

投诉及征信异议受理渠道及流程

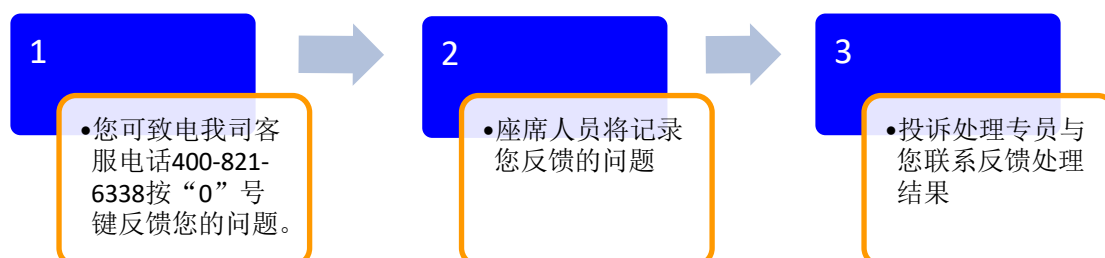
尊敬的客户，如您对我司产品或服务有所不满，可通过如下渠道与我们联系，我们将及时聆听及处理您的宝贵意见。

一、 投诉受理方式：

- 1) **客服电话**：致电我司服务及投诉热线 **400-821-6338**，按"0"号键反馈您的问题。
- 2) **微信公众号**：关注并绑定我司微信号**上汽通用融资租赁**。
- 3) **客服邮箱**：可将您需要反馈的问题发送至我司客服邮箱 cs@saicgmf.com。
- 4) **邮寄方式**：可将您需要反馈的问题通过信函的方式发送至我司，**通讯地址：中国（上海）自由贸易试验区峨山路 91 弄 61 号 1 幢 17 层 03 单元** 邮政编码 200127

二、 投诉处理流程：

客服电话：400-821-6338



三、 征信异议受理：

如您有征信异议申请，请您拨打客服电话 400-821-6338 按“0” 进行咨询反馈，我们的客服专员将在核实身份后予以记录并提供《征信异议申请表》。待收到材料后，我们将按照相关的征信异议处理规定办理，并根据您提供的联系方式书面回复处理结果。



上汽通用融资租赁有限公司